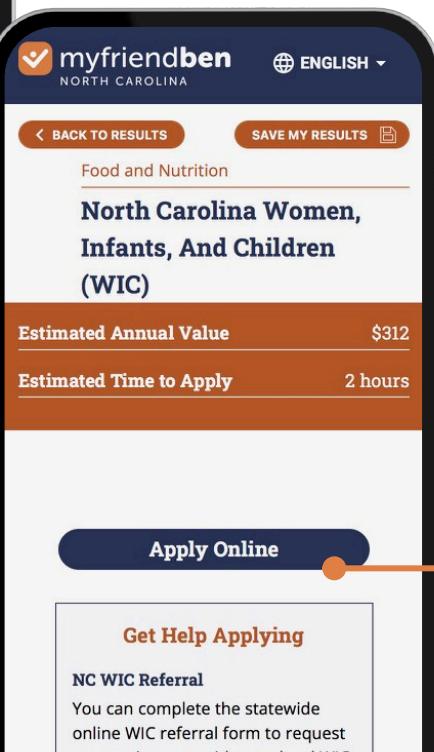
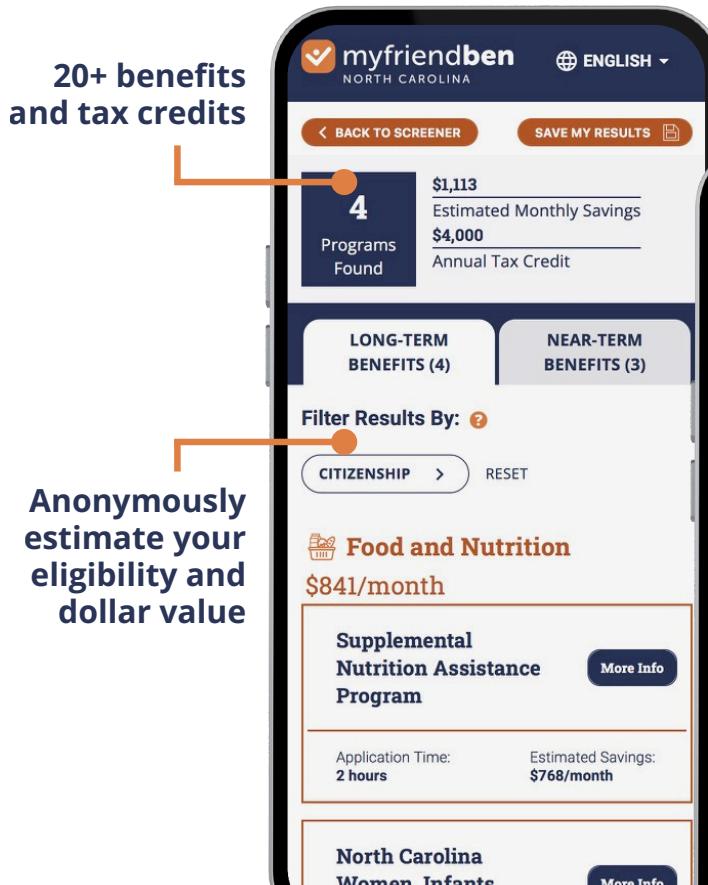


Meet MyFriendBen

WE MAKE IT EASIER FOR EVERYONE TO FIND BENEFITS AND TAX CREDITS



Streamlining Benefit Access Together

FAST • FREE • FRIENDLY

- ✓ **One stop** for key benefits and tax credits
- ✓ **Empower clients** with personalized benefit reports (text, email, or URL)
- ✓ **Enable self-service** with links to apply directly or connect with navigators



MyFriendBen North Carolina Frequently Asked Questions

Why did we launch MyFriendBen in North Carolina?

- To empower people to find out about benefits they might be eligible for and apply on their own or with support.
- To help communities thrive: In Colorado, half of MyFriendBen users apply for new benefits. For most households, this leads to a savings of about \$2,500 a month.

Do results transfer to applications?

Not at the moment. Users see where they can apply, what information they will need, and how to get help applying.

Is this anonymous?

Yes! No names or personal information is required to use MyFriendBen. Users have the option to be contacted when they qualify for new benefits or when feedback opportunities are available.

Does MyFriendBen ask about immigration status?

On the results page, users can apply filter benefits based on immigration status. But sharing immigration status is not required to use the screener or generate a report.

Can non-English speakers use MyFriendBen?

Yes! The tool is available in 18 languages.

Who should use MyFriendBen?

MyFriendBen is useful for everyone. It connects users to long-term benefit programs for stability. It also links them to local resources for immediate needs.

What benefits are available in the tool?

MyFriendBen offers over 20 benefits, tax credits, and programs. These can help people reduce their utility, food, health, and child care expenses.

Questions or feedback? myfriendben@codethedream.org

Conoce MyFriendBen

FACILITAMOS LA BÚSQUEDA DE BENEFICIOS Y CRÉDITOS FISCALES PARA TODAS LAS PERSONAS

Más de 20 beneficios y créditos fiscales

Calcule de forma anónima su elegibilidad y su valor en dólares

VEA LO QUÉ PUEDE ENCONTRAR bennc.org

Información para ayudarle a hacer un plan antes de presentar la solicitud

En equipo, agilizamos el acceso a los beneficios

RÁPIDO • GRATIS • AMIGABLE

- ✓ **Un solo lugar** para obtener beneficios y créditos fiscales clave
- ✓ **Ofrezca a las y los clientes** informes de beneficios personalizados (mensaje de texto, correo electrónico o URL)
- ✓ **Habilite el autoservicio** con enlaces para presentar la solicitud directamente o conectarse con los navegadores



MyFriendBen Carolina del Norte

Preguntas frecuentes

¿Por qué lanzamos MyFriendBen en Carolina del Norte?

- Para empoderar a las personas a descubrir los beneficios a los que podrían tener derecho y pedirlos por su cuenta o con apoyo.
- Para ayudar a las comunidades a prosperar: En Colorado, la mitad de las personas que usan MyFriendBen solicitan nuevos beneficios. Para la mayoría de los hogares, esto supone un ahorro de unos \$2500 dólares al mes.

¿Los resultados se convierten en solicitudes?

Por el momento, no. Las personas usarías ven dónde pueden presentar una solicitud, qué información van a necesitar, y cómo obtener ayuda para hacerlo.

¿Es anónimo?

¡Sí! Para usar MyFriendBen no se necesitan nombres ni información personal. Las personas usuarias tienen la opción de ser contactadas cuando cumplan con los requisitos para recibir nuevos beneficios o cuando hay oportunidades de comentarios disponibles.

¿MyFriendBen hace preguntas sobre la situación migratoria?

En la página de resultados, las personas usuarias pueden filtrar los beneficios con base en su situación migratoria. Pero no es necesario dar esta información para usar el sistema de evaluación.

¿Las personas que no hablan inglés pueden usar MyFriendBen?

Sí. La herramienta está disponible en 18 idiomas.

¿Quién debería usar MyFriendBen?

MyFriendBen es útil para cualquier persona. Conecta a quienes buscan estabilidad con programas de beneficios a largo plazo. También las enlaza con recursos locales si desean resolver necesidades inmediatas.

¿Qué beneficios están disponibles en la herramienta?

MyFriendBen ofrece más de 20 beneficios, créditos fiscales y programas que pueden ayudar a la gente a reducir sus gastos en servicios públicos, alimentos, salud y cuidado infantil.

¿Preguntas o comentarios? myfriendben@codethedream.org